

## Краткие правила системы лояльности Горнолыжного клуба Гая Северина

### Уровни программы лояльности

1. Базовый
2. Бронзовый
3. Серебряный
4. Золотой

### Условия получения уровня программы лояльности

1. Уровень «Базовый» - присваивается при регистрации на сайте <https://tickets.chylkovo.ru>
2. Уровень «Бронзовый» - присваивается участникам программы лояльности, совершившим покупки на сумму 25000 руб.
3. Уровень «Серебряный» - присваивается участникам программы лояльности, совершившим покупки на сумму 75000 руб.
4. Уровень «Золотой» - присваивается участникам программы лояльности, совершившим покупки на сумму 125000 руб.

### Условия начисления баллов

Для начисления баллов клиент должен заранее сообщить кассиру данные для идентификации в программе лояльности (ФИО, дата рождения, телефон).

Кассир имеет право отказать клиенту в начислении баллов в случаях:

- клиент не зарегистрирован на сайте <https://tickets.chylkovo.ru>;
- при регистрации клиент указал неверные или неактуальные данные;
- клиент не сообщил данные для идентификации в программе лояльности;

Процент начисления баллов от суммы, при покупке товаров и услуг, через различные идентифицируемые сервисы Горнолыжного клуба.

Уровень программы лояльности	Базовый	Бронзовый	Серебряный	Золотой
Кэшбэк на стандартные пополнения ски-пассов	3%	5%	10%	15%
Кэшбэк на выгодные тарифы для ски-пассов	3%	5%	5%	5%
Кэшбэк на услуги проката	3%	5%	10%	15%
Кэшбэк на услуги ски-сервиса	3%	5%	7%	10%
Кэшбэк на услуги инструкторов	3%	5%	7%	10%

### Условия списания баллов

Баллы списываются при покупке товаров или услуг, при условии предоставления кассиру данных, для идентификации клиента в программе лояльности (ФИО, дата рождения, телефон).

Баллы списываются в полном объеме, в случае если сумма покупки превышает количество накопленных баллов. Если сумма покупки меньше количества накопленных баллов, то

списывается необходимое для покупки количество баллов. Оставшиеся баллы сохраняются в личном кабинете клиента.

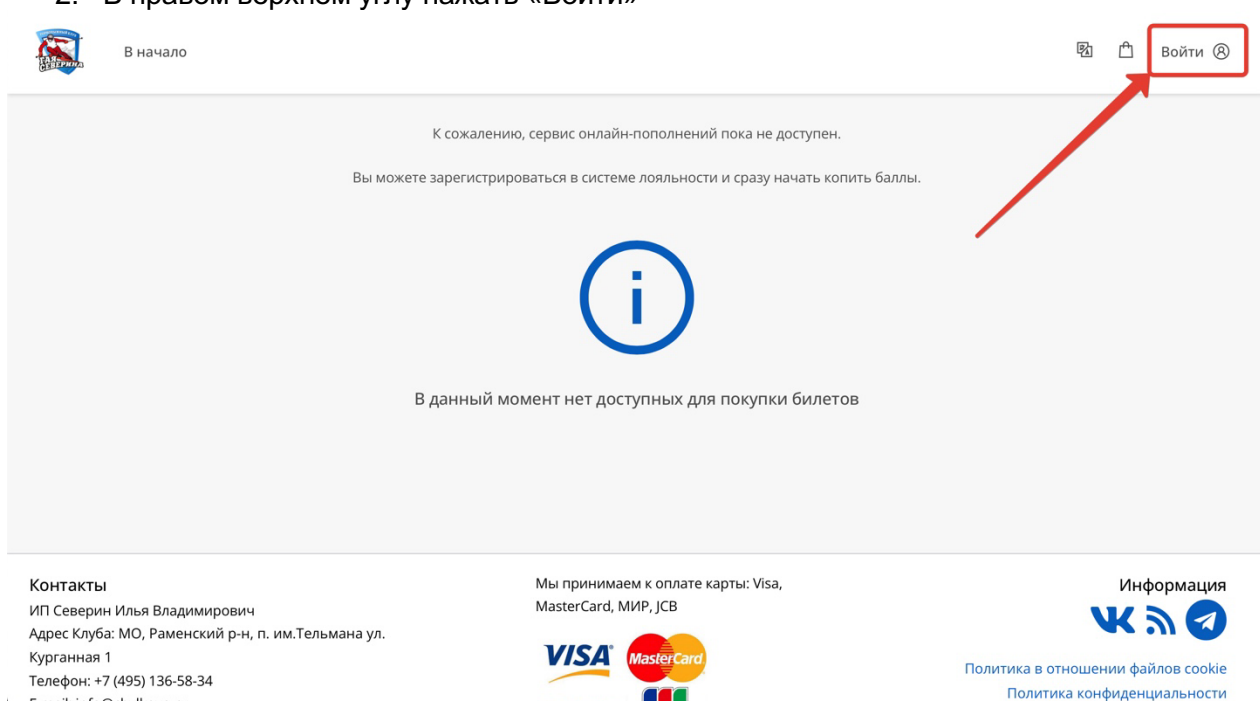
Клиент имеет право отказаться от списания баллов, для их дальнейшего накопления.

Баллы невозможно использовать при покупке следующих товаров и услуг:

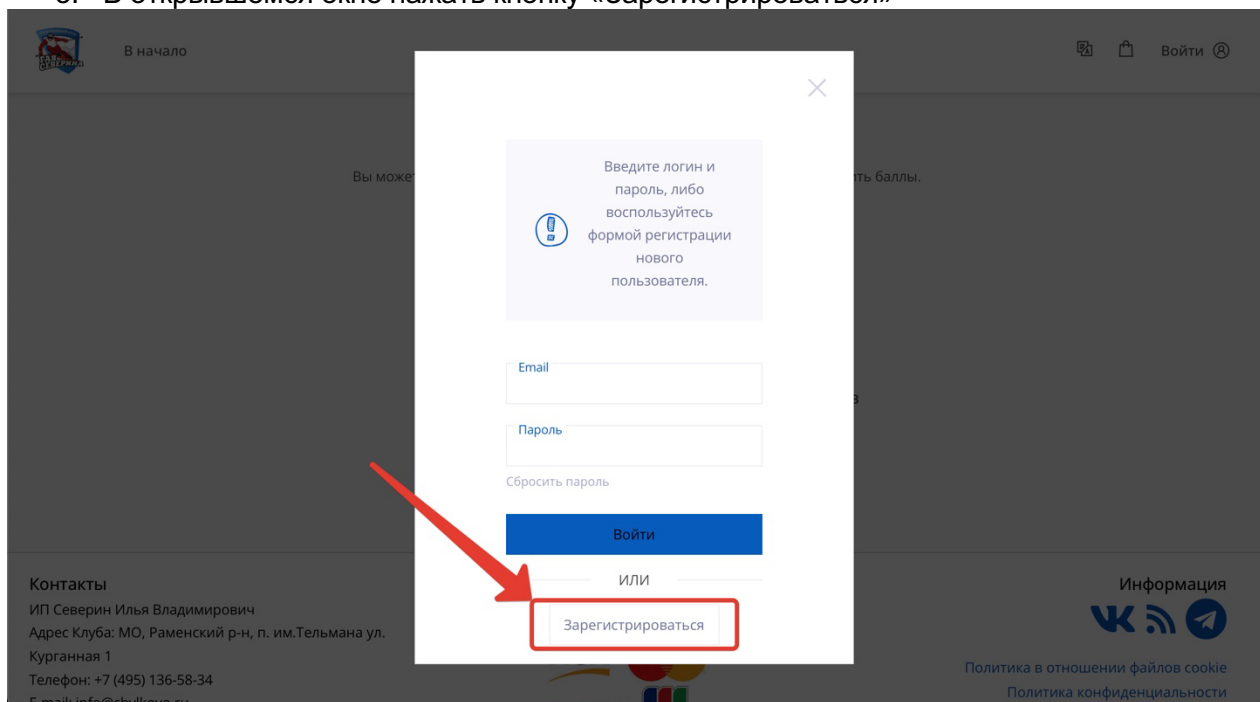
- Кафе в Шале;
- Кофейня на выкате склона;
- Магазин «Снежный стиль»;
- Покупка фотографий;

## Инструкция по регистрации в программе лояльности

1. Перейти на сайт <https://tickets.chylkovo.ru>
2. В правом верхнем углу нажать «Войти»



3. В открывшемся окне нажать кнопку «Зарегистрироваться»



4. Заполнить все поля для регистрации:

- email

- email повторно (чтобы не ошибиться)
- пароль (должен содержать ЗАГЛАВНУЮ букву и цифру)
- пароль повторно (для наилучшей безопасности)
- Имя (обязательно на русском языке)
- Фамилия (обязательно на русском языке)
- Дата рождения (чтобы вас ни с кем не перепутали)
- Мобильный телефон в формате +7xxxоооххoo (только при правильно введенном номере телефона мы сможем найти Вас)
- галочка с вашим согласием на обработку персональных данных (информация есть внизу каждой страницы)
- Нажимаем кнопку «Зарегистрироваться»

Email  
test@chylkovo.ru

Введите адрес повторно  
test@chylkovo.ru ✓

Пароль  
..... ✓

Подтверждение пароля  
..... ✓

Имя  
Дмитрий

Фамилия  
Дмитриев

Месяц 12 | День 25 | Год 1989

Телефон  
+79031111111

Я согласен на обработку персональных данных.

**Зарегистрироваться**

5. Поздравляем! Вы успешно зарегистрировались и получили Базовый уровень в программе лояльности.

В начало

Привет, Дмитрий Базовый

К сожалению, сервис онлайн-пополнений пока не доступен.  
Вы можете зарегистрироваться в системе лояльности и сразу начать копить баллы.

**i**

В данный момент нет доступных для покупки билетов

Контакты  
ИП Северин Илья Владимирович  
Адрес Клуба: МО, Раменский р-н, п. им.Тельмана ул.  
Курганная 1  
Телефон: +7 (495) 136-58-34  
E-mail: info@chylkovo.ru

Настройки  
История заказов

Мы принимаем к оплате карты: Visa, MasterCard, МИР, JCB

Информация  
Политика в отношении файлов cookie  
Политика конфиденциальности

6. Теперь при каждой покупке услуг в Горнолыжном клубе Гая Северина, сообщайте кассиру, о том, что вы участник программы лояльности, называйте данные для идентификации и копите бонусные баллы.