



ПРАВИЛА ПУНКТА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

Утверждаю:
Индивидуальный
предприниматель:
И.И. Северин / Северин И.В.
«01» *декабря* 2023 г.



I Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования услугами Пункта проката спортивного инвентаря (далее – Пункт проката), оказываемыми Индивидуальным предпринимателем Севериным Ильей Владимировичем на территории «Горнолыжного клуба Гая Северина».
- 1.2. Правила размещаются на официальном интернет-сайте (<https://chylkovo.ru>) и на информационных стенах в помещениях пункта проката в день их утверждения.
- 1.3. Место нахождения: 140125, Московская обл., Раменский р-н., пос. им Тельмана, ул. Курганская, д.1.
Телефон: +7(495) 136-58-34; +7 (967) 084-79-91.
Адрес в сети Интернет – <https://chylkovo.ru>
- 1.4. Режим работы Пункта проката утверждается Индивидуальным предпринимателем и доводится до Клиентов путем размещения информации на официальном интернет-сайте (<https://chylkovo.ru>) и на информационных стенах в помещениях пункта проката.
- 1.5. Пункт проката в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Правилами и иными локальными актами.
- 1.6. Правила являются публичной офертой Пункта проката, то есть предложением заключить договор пользования услугами Пункта проката на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты до 30.04.2024.

Если иное не предусмотрено Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием Клиента с Правилами (акцептом оферты Пункта проката).

Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассе Пункта проката и по безналичному расчету.

Все вопросы, касающиеся взаимоотношений Клиента и Пункта проката, не регламентированные Правилами, регулируются законодательством Российской Федерации.

- 1.7. Если иное прямо не определено настоящим Правилами, правом пользования услугами Пункта проката обладают юридические, а также дееспособные физические лица (выше и далее по тексту – Клиенты), кроме следующих категорий:

1.7.1. Лица, имеющие признаки опьянения;

1.7.2. Лица, поведение которых противоречит общепринятым нормам поведения в обществе и (или) представляет опасность для жизни и здоровья окружающих, наносящие или способные нанести вред имуществу Пункту проката;

1.7.3. Несовершеннолетние до 14 лет (кроме случаев посещения ими Пункта проката и/(или) пользования ими услугами Пункта проката в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц);

1.7.4 Лица с ограниченными возможностями, которым по причине ограниченности своих возможностей необходима помочь другого лица вправе посещать Пункт проката и пользоваться его услугами в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц без инвалидности.

1.8. Тарифы на услуги Пункта проката (далее – Тарифы) утверждаются Индивидуальным предпринимателем и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте (<https://chylkovo.ru>) и на информационных стенах в помещениях Пункта проката.

Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами и Тарифами до оплаты и (или) начала пользования услугами Пункта проката.

1.9. Клиент дает согласие Индивидуальному предпринимателю на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, Опубликованной на сайте https://chylkovo.ru/privacy_policy_offline.pdf. Согласиедается Клиентом для целей заключения с Индивидуальным предпринимателем договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Индивидуальным предпринимателем услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, фотография (далее — Персональные данные).

Обработка персональных данных Клиента означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента, не попадающих под специальные категории, на обработку которых Администратору, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Клиента.

Обработка персональных данных Клиента производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Клиент признает, что использование услуг Пункта проката и системы контроля расценивается Администратором и Клиентом как письменное согласие на обработку персональных данных.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса по адресу местонахождения Пункта проката или на электронную почту info@chylkovo.ru.

1.10. Индивидуальный предприниматель, являясь законным владельцем/пользователем помещений, оборудования, спортивного инвентаря и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Пункта проката и нахождении на территории Пункта проката любому посетителю, нарушающему требования Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.11. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Пункта проката, Клиент должен обращаться за их разрешением к Администрации Пункта проката путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия, составленная в произвольной форме должна содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи Правил и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);
- собственноручную оригинальную подпись Клиента;
- перечень прилагаемых документов,
- и быть заявлена Клиентом непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги.

При соблюдении Клиентом вышеуказанных условий в течение 30 (Тридцать) календарных дней от даты получения претензии Пункт проката направляет ее заявителю письменный ответ, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены законодательством.

Клиент также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в кассе Пункта проката. Такая претензия при наличии в ней указанных выше данных рассматривается Пунктом проката в течение 5 (Пять) календарных дней с даты ее внесения Клиентом с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа заявителю, указавшему свой адрес.

1.12. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры и разногласия между юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) и Пунктом проката в связи с оказанием услуг согласно Правилам, после соблюдения досудебного порядка их разрешения, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Московской области.

Споры и разногласия между физическими лицами и Пунктом проката в связи с оказанием услуг согласно Правилам, после соблюдения досудебного порядка их разрешения, передаются на рассмотрение суда с соблюдением правил подсудности.

1.13. Приобретая услуги Пункта проката (оплачивая услуги и/(или) непосредственно ими пользуясь) и (или) находясь на его территории, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с Правилами и приложениями к ним, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность.

1.14. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил.

1.15. Пункт проката не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им Правил или иных обязательных правил, действующих на территории и в помещениях Пункта проката, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания, пользования спортивным инвентарем Пункта проката, и обязуется освободить Пункт проката от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

1.16. Пункт проката не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

II Правила аренды спортивного инвентаря.

2.1 Общие правила.

2.1.1. Спортивный инвентарь выдается в Пункте проката, в даты и часы, указанные в утвержденном графике работы.

2.1.2. Стоимость проката спортивного инвентаря определяется действующими Тарифами Пункта проката (если иное прямо не указано в Правилах применительно к отдельным видам инвентаря).

2.1.3. Принимая инвентарь в прокат, Клиент:

2.1.3.1. Считается ознакомленным и согласным с Параметрами подбора и настройки спортивного инвентаря (Приложение №3), при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность и соглашается освободить Пункт проката от любых претензий в случае получения или причинения травм при использовании спортивного инвентаря;

2.1.3.2. Подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования спортивного инвентаря и обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами;

2.1.3.3. Обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь;

2.1.3.4. Обязуется вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы Пункта проката в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил;

2.1.3.5. Обязуется после возврата инвентаря оплатить стоимость проката, предъявив при этом соответствующий талон на оплату;

2.1.3.6. Обязуется в случае повреждения или утраты взятого в прокат спортивного инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать Пункту проката стоимость ремонта, поврежденного или приобретения нового спортивного инвентаря по утвержденным Пунктом проката Тарифам (см. Приложение №2);

2.1.3.7. Соглашается с тем, что Пункт проката без дополнительного подтверждения Клиента вправе учесть средства, переданные им в соответствии с заявлением на прокат в залог, в счет:

2.1.3.7.1. Оплаты стоимости проката спортивного инвентаря;

2.1.3.7.2. Компенсации стоимости ремонта, поврежденного инвентаря или приобретения прокатного инвентаря, утраченного Клиентом.

2.1.4. Инвентарь, не возвращенный Клиентом до конца рабочего времени Пункта проката в день аренды считается утраченным. Инвентарь с удаленными надписями, самовольно нанесенными

наклейками, надписями, гравировками, с вмятинами, царапинами, сколами, разломами и прочим считается поврежденным. В случае утраты или повреждения инвентаря сотрудником Пункта проката составляется акт (см. Приложение №1) о повреждении/утрате.

2.1.4.1. В присутствии Клиента с внесением в акт его подписи;

2.1.4.2. В отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился.

Пункт проката также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Клиентом стоимости поврежденного или утраченного спортивного инвентаря, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Клиента к установленным действующим законодательством видам ответственности.

2.2 Прокат спортивного инвентаря.

2.2.1. Прокат спортивного инвентаря оформляется путем предварительной онлайн-записи на сайте chylkovo.ru и обращения Клиента к Администратору-кассиру Пункта проката, определения необходимого инвентаря и предоставления необходимого залога.

2.2.2. Залог за спортивный инвентарь:

За любую единицу арендуемого спортивного инвентаря необходимо предоставить один комплект залога на выбор. Предоставив комплект залога в виде двух документов, Вы можете арендовать не более двух комплектов инвентаря.

Для иностранных граждан действуют следующие виды залогов: денежный (наличные/предавторизация на банковской карте) или комбинированный (документ, удостоверяющий личность гражданина и 50% денежного залога наличными).

Виды залога:

2.2.2.1. Денежный (наличные денежные средства) (эквивалент стоимости спортивного инвентаря, указанный в тарифах на услуги Пункта проката).

2.2.2.2. Денежный (предавторизация на банковской карте) (эквивалент стоимости спортивного инвентаря, указанный в тарифах на услуги Пункта проката).

2.2.2.3. Комплект документов на ответственное хранение.

Комплект документов должен состоять из двух документов на выбор:

- Документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;

- Заграничный паспорт;

-Свидетельство о регистрации транспортного средства, предъявляемое владельцем ТС (или при наличии доверенности);

- Водительское удостоверение;

- Военный билет.

2.2.2.4. Комбинированный залог:

Документ, удостоверяющий личность гражданина РФ и 50% денежного залога спортивного инвентаря наличными денежными средствами.

2.2.3. После оформления у Администратора-кассира, Клиент подписывает бланк заказа, чем выражает свое согласие и принятие правил Пункта проката, затем необходимо проследовать в зал выдачи/возврата инвентаря Пункта проката, где в порядке общей очереди осуществляется подбор и выдача инвентаря. Клиент передает оператору Пункта проката талон на выдачу инвентаря. В соответствии с индивидуальными характеристиками и Параметрами подбора и настройки спортивного инвентаря (Приложение № 3) сотрудник Пункта проката подбирает и настраивает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Клиенту. После проверки Клиентом комплектности и исправности предложенного к прокату инвентаря, сотрудник Пункта проката фиксирует его инвентарные номера в программе учета, после чего передает талон на возврат инвентаря Клиенту.

2.2.4. Прокат спортивного инвентаря считается завершенным в любом из следующих случаев:

- с момента ввода сотрудником Пункта проката инвентарного номера в программу учета в зале выдачи/возврата инвентаря (при возврате Клиентом инвентаря);
- с момента составления сотрудником Пункта проката акта (см. Приложение №1) о повреждении (утрате) инвентаря.

2.2.5. После оплаты проката спортивного инвентаря Администратор-кассир возвращает Клиенту залог.

2.3. Особенности пользования услугами Пункта проката:

2.3.1. Расчет стоимости аренды производится после возврата инвентаря. Тарификация: первый час оплачивается полностью, далее не тарифицируемый период – 15 минут, после которых происходит автоматический расчёт следующего периода в 30 минут.

2.3.2. Клиент гарантирует достоверность сообщенных о себе сведений, в соответствии с которыми сотрудник Пункта проката подбирает и настраивает соответствующий инвентарь.

2.3.3. Самостоятельная настройка инвентаря клиентом запрещена.

2.3.4. Резервирование оборудования не производится.

2.3.5. Выдача инвентаря прекращается за 1 час до закрытия проката.

2.3.6. Особенности онлайн-записи

Для более качественного и комфортного обслуживания для того, чтобы воспользоваться услугами пункта проката спортивного инвентаря Вам необходимо заранее записаться.

1. Выберете дату предполагаемого визита – запись доступна на неделю вперед.
2. Выберете время – запись доступна каждые 30 минут.
3. Убедитесь в наличии мест в выбранном интервале времени – количество мест ограничено.
4. Если вы записываете не только себя – выберете необходимое количество мест, соответствующее количеству гостей.

5. Заполните все необходимые поля, убедитесь в актуальности указанных данных – вы получите сообщение, которое является подтверждением записи.
6. Если ваши планы изменились, и поездка отменилась – пожалуйста предупредите нас об этом по телефону +7 (495) 136-58-34.

Приложение №1
К правилам пользования услугами
Пункта проката

АКТ

Мы, нижеподписавшиеся, _____
(ФИО клиента)

и _____
(паспорт (серия, номер), контактный телефон)

(ФИО администратора-кассира проката)
составили настоящий акт о том, что инвентарь, взятый в аренду в Пункте проката, был
утерян/поврежден.
(нужное подчеркнуть)

Клиент готов возместить причинённый ущерб в течении 3 рабочих дней.
Перечень инвентаря представлен в таблице 1 настоящего приложения.

№ п/п	Инвентарный номер	Сумма ущерба	Подпись сотрудника	Подпись клиента

Дата: _____

Клиент: _____

Администратор проката: _____

Приложение №2
К правилам пользования услугами
Пункта проката

Стоимость услуг и размер компенсации за поврежденный/утерянный спортивный инвентарь пункта проката.

Тарифы сезон 2023-2024:

Наименование	За 1 час	За 1 час 30 мин	За 2 часа	Каждые последующие 30 мин.	Залог/Компенсация за утерянный или поврежденный инвентарь
Горные лыжи	600	750	900	150	15000 руб./Документы
Горнолыжные ботинки	400	550	700	100	10000 руб./Документы
Горнолыжные палки	100	150	200	25	1000 руб./Документы
Шлем	100	150	200	25	4000 руб./Документы
Комплект	1200	1600	2000	300	30000 руб./Документы
Сноуборд	600	800	100	150	15000 руб./Документы
Сноубордические ботинки	500	650	800	125	11000 руб./Документы
Шлем	100	150	200	25	4000 руб./Документы
Комплект	1200	1600	2000	300	30000 руб./Документы
Маска (горнолыжные очки)	200	300	400	50	5000 руб./Документы

Приложение №3
К правилам пользования услугами
Пункта проката

Параметры подбора и настройки спортивного инвентаря.

1. Рекомендованные параметры по подбору и настройке горнолыжного оборудования.

Рост лыжника, см.	Длина лыж, см.	Размер палок, см.	Рост лыжника, см.	Длина лыж, см.	Размер палок, см.
Мужчины			Женщины		
160-165	149, 150	115	145-151	130, 140	105
166-170	150, 156	120	152-159	140	110
170-175	156, 160, 163	120	160-166	149, 150	115
176-184	160, 163, 170	125	167-175	156, 160	120
185 и выше	170, 180	130, 135	176 и выше	160, 163	125

Рост лыжника, см.	Длина лыж, см.	Размер палок, см.
Дети		
85-90	67	70
91-100	77	70
101-109	87	70
110-115	97, 100	75, 80
116-124	107	85
125-136	117	90, 95
137-147	127, 130	100
148-157	140	105

Формула расчета усилия срабатывания горнолыжных креплений		
Масса лыжника до 30 кг	Масса лыжника от 30 кг	
X = (Масса лыжника / 10) - 0,5	Начинающий	X = (Масса лыжника / 10) - 1,5
	Уверенно катающийся	X = (Масса лыжника / 10) - 1

2. Рекомендованные параметры по подбору сноубордов.

Рост, см Вес, кг	до 120 см.	121 - 125 см.	126 - 130 см.	131 - 135 см.	136 - 140 см.	141 - 145 см.	146 - 150 см.	151 - 155 см.	156 - 160 см.	161 - 165 см.	166 - 170 см.	171 - 175 см.	176 - 180 см.	181 - 185 см.	186 см. и выше
20 кг	90														
25 кг	90	90													
30 кг	100	100	100	100											
35 кг	100	100	110	110	110	110									
40 кг		110	110	120	120	120	120	130	135	135					
45 кг				120	120	120	130	130	135	140	145				
50 кг					130	130	130	135	140	145	148	150	155	155	
55 кг						130	130	135	140	145	148	150	155	155	
60 кг							130	130	135	140	145	148	150	155	158
65 кг								135	130	135	140	145	150	155	158
70 кг									135	135	140	148	150	155	160
75 кг										135	140	145	150	155	160
80 кг											140	145	150	153	160
85 кг												145	155	155	163
90 кг и более													155	155	168

3. Соответствие размерной сетки российских размеров обуви с размерами в сантиметрах.

Размер российский	24	26	28		30	31	32	33	34.0- 34.5	35.0- 35.5	36.0- 36.5	37.0- 37.5	38.0- 38.5	39.0- 39.5	40.0- 40.5
Размер в см.	15.0- 16.5	17.0- 17.5	18.0- 18.5	19.0- 19.5	20.0- 20.5	21.0- 21.5	22.0- 22.5	23.0	23.5	24.0	24.5	25.0	25.5	26.0	
Размер российский	41.0	41.5- 42.0	42.5	43.0	43.5	44.0	44.5	45.0	45.5	46.0	46.5	47.0	47.5	48.0	
Размер в см.	26.5	27.0	27.5	28.0	28.5	29.0	29.5	30.0	30.5	31.0	31.5	32.0	33.0	34.0	